Bệnh nhân: là nhóm người dùng trong hệ thống phòng khám tư nhân và có các chức năng như sau:

* Đăng ký: Bệnh nhân cần cung cấp các thông tin cần thiết khi đăng ký tài khoản.
* Đăng nhập: Chức năng cho phép bệnh nhân đăng nhập vào website bằng tài khoản và mật khẩu để sử dụng các chức năng của website.
* Tra cứu thông tin dược: Bệnh nhân có thể tìm kiếm và tra cứu các thông tin liên quan về các thành phần của thuốc cùng tên gọi và công dụng của chúng.
* Tra cứu thông tin bệnh: Bệnh nhân có thể tìm kiếm và tra cứu các thông tin liên quan về căn bệnh mà mình mắc phải, cũng như các căn bệnh thường gặp cho đến các căn bệnh nguy hiểm.
* Đặt lịch khám: Không chỉ là giải pháp theo dõi và chăm sóc sức khỏe dành cho bệnh nhân, mà còn là một hệ thống công nghệ giúp bác sĩ tiếp cận gần hơn với bệnh nhân đồng thời y tá có thể dễ dàng quản lý lịch khám và nâng cao dịch vụ, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.
  + Khám có bảo hiểm: Khi khám chữa bệnh trong các trường hợp có BHYT, điều này đồng nghĩa với việc thẻ bảo hiểm y tế được chi trả cho những dịch vụ thiết yếu khi điều trị bệnh. Trường hợp cấp cứu trước khi ra viện phải xuất phải xuất trình thẻ BHYT.
  + Khám dịch vụ (không bảo hiểm): Khi khám chữa bệnh trong các trường hợp trên sẽ không được hưởng BHYT, điều này đồng nghĩa với việc bệnh nhân phải chi trả toàn bộ chi phí khám chữa bệnh. Người bệnh cần chuẩn bị và tham khảo chi phí để chủ động đi khám chữa và điều trị bệnh.
* Xem lịch sử khám bệnh: Cho phép bệnh nhân theo dõi và xem lại các quá trình điều trị, thông tin liên quan tới quá trình điều trị.
* Thanh toán hóa đơn: Là hình thức thanh toán hóa đơn điện tử được hiểu là hình thức thanh toán trực tuyến, tiến hành ngay trên mạng internet chỉ với một vài thao tác cực đơn giản. Thay vì sử dụng tiền mặt cho các hoạt động thanh toán.
* Đánh giá: Là chức năng cho phép bệnh nhân nhận xét, đánh giá và đóng góp ý kiến trong quá trình theo dõi và điều trị bệnh,